

<b>Projektmanagement, Moderation, Präsentation</b>	Methoden und Instrumente des Projektmanagements / Moderationstechniken für Besprechungen und Workshops / Präsentationstechniken / Methoden zur Optimierung der Lernfähigkeit
<b>Quantitative Forschungsmethoden für Finanzmarktdaten</b>	Statistische Analyse von Aktien-, Devisen-, Zins- und Rohstoffpreisdaten: Gütekriterien quantitativer Forschung / Verteilungstheorien / Verteilungstests / Multivariate Analysemethoden / Hypothesenkonstruktion und -test
<b>Qualitative Forschungsmethoden für Geld- und Kapitalmärkte</b>	Qualitative Analyse auf Geld- und Kapitalmärkten: Gütekriterien qualitativer Forschung / Methoden qualitativer empirischer Forschung / Statistische Modelle und Instrumente der Markt- und Marketingforschung
<b>Management und Führung von Finanzdienstleistern</b>	Management- und Führungstheorien: Entwicklung und empirische Überprüfung / Ebenen des Managements: Unternehmens-, Bereichs und Teammanagement / Handlungsfelder des Managements: Veränderung, Innovation und Diversity
<b>Internationale Finanzmärkte</b>	Institutionen des Finanzsystems / New Monetary Economics / Finanzintermediation / Staatsverschuldung / Theorie und Evidenz der Finanzmarktpreise / Internationale Finanzbeziehungen / Finanzsysteme in Europa, USA, Asien / Geld- und Währungspolitik

<b>Accounting für Finanzdienstleister</b>	Ziele der IFRS und Aufbau des IASB / Auswahl relevanter IFRS für Banken und Versicherungen / Bewertung von Sachanlagevermögen / Investment Properties / Immaterielle Vermögensgegenstände / Leasingverhältnisse / Rückstellungen / Latente Steuern / Eigen- und Fremdkapitalabgrenzung / Bilanzierung von Finanzinstrumenten / Eingebettete Derivate / Hedge Accounting / Impairment / Bilanzierung von Versicherungsverträgen / Konzernabschluss nach IFRS / Ausgewählte Bestandteile des IFRS-Jahresabschlusses / Behandlung von Special Purpose Entities / Vergleich der Bilanzierung nach HGB, US-GAAP und IFRS
<b>Compliance in der Finanzdienstleistungsindustrie</b>	Rechtliche Grundlagen / Organisatorische Aspekte der Compliance / Corporate Governance / Planung und Kontrolle der Compliance / Compliance-Risiken / Risk & Fraud / Spezielle Aspekte der Compliance in Kreditinstituten, in Versicherungen und aus Sicht sonstiger Finanzdienstleister
<b>Finanzderivate: Bewertung und Einsatzmöglichkeiten von Optionsscheinen, Zertifikaten und strukturierten Produkten</b>	Preisbestimmung von sowie Arbitrage, Hedging und Spekulation mit Optionen, Futures, FRA, Swaps, Kreditderivaten und sonstigen Derivaten, resp. strukturierter Produkte
<b>Vertriebssteuerung, -organisation und -führung</b>	Ziel- und Anreizsysteme für Finanzdienstleister: Kundenbedarfs- und Potenzialermittlung: Marktforschung, Kundensegmentierung und Wallet-Sizing / Steuerungsgrößen im Vertrieb und Zielsystem: Aus Kundenpotenzialen abgeleitete Vertriebsplanung und Zielkaskadierung, Multi-Kanalsteuerung / Ziel- und Anreizsystematik: Verknüpfung von Ziel- und Anreizsystem, Arten von Anreizsystemen, regulatorische Aspekte / Vertriebsführung: Führungsrollen, -kompetenzen, -aufgaben, Führungsanalyse und Führungskräfteentwicklung im Vertrieb; Vertriebsstrategien für Banken, Versicherungen und sonstige Finanzdienstleister
<b>Behavioral Finance</b>	Denkfehler im Entscheidungsverhalten: Ausgewählte Fragestellungen, z. B. Bird in the Hand Paradox / Verlustaversion / Prospect Theory / Gambler's fallacy / Self Service bias / Theorie der mentalen Konten / Repräsentativheuristik / Endowment Effect / Dispositionseffekt / Anchoring / u. a.

5 Module wählen

ORG/IT:  
Strategie und Value of IT

#### ORG/IT-Strategie – Einführung in die Ziele und Inhalte

Herausforderungen heutiger ORG/IT-Arbeit in Finanzdienstleistungsinstituten / „Business-IT-Alignment“ – Zusammenspiel von ORG/IT und Unternehmensstrategie / Gesamthafte und aufeinander abgestimmte Ausrichtung aller Komponenten der ORG/IT-Arbeit / Von der ORG/IT-Strategie bis zur konkreten Umsetzung / Ziele, Kernaufgaben, Vorgehen und Modelle sowie Praxisbeispiele entlang der Säulen:

- „Fach- und IT-Architektur“ – Was benötigen die Institute an ORG- und IT-Unterstützung?
- „ORG/IT-Management“ – Wie werden die ORG/IT-Leistungen optimal erbracht?
- „ORG/IT-Governance“ – Wie werden Leistungs- und Budgettragfähigkeit sichergestellt?

#### Value of IT – Wertbeitrag und Kostenmanagement

Bestimmung und Kommunikation des Wertbeitrags durch IT / Prozesse zum IT-Controlling, Interne Leistungsverrechnung, Budgetierung, Business-Case-Methoden, Benefit Tracking / Verfahren zur ORG/IT-Kostenanalyse und zum Benchmarking / Methoden und Analysen zur Wertbeitragsermittlung - Praxisbeispiele zu den Kernfragen:

- Wie misst man die Zielerreichung der IT (IT Performance Management anhand von KPIs)?
- Wie erfüllt man Geschäftsanforderungen (Business-IT-Alignment)?
- Wie erhöht man die Geschäftsunterstützung der ORG/IT Lösungen?

Service Management  
und IT-Sourcing

#### Service Management – Leistungen und Prozesse der ORG/IT-Arbeit

Ausgestaltung Leistungsangebot ORG/IT gegenüber Fachbereichen / Besonderheiten und Herausforderungen im FDL Bereich / Übersicht über Prozesse ORG/IT und Zusammenhänge im Prozesshaus „Manage, Plan and Run“ / Scope, Inhalte und Kernelemente einzelner Prozesse, wie z.B. Projektportfolioplanung / Anforderungsmanagement, Infrastrukturbetrieb, Applikationsbetrieb, 1-3 Level User Support / Gängige Referenzmodelle für IT, z. B. IT Infrastructure Library (ITIL) / Einbettung des IT-Service Managements in die Organisation (Fachbereiche und ORG/IT)

#### IT-Sourcing – Festlegung der optimalen ORG/IT-Wertschöpfung

Sourcing-Strategien und klassische Make/Buy-Ansätze (IT-Sourcing und BPO) / Sourcing-Trends und -Erfahrungen in der FDL-Branche / Kritische Erfolgsfaktoren des ORG/IT-Sourcings / Bestimmung des optimalen Leistungsschnitts - klare Vorgaben für die „Make-or-Buy“-Strategie / RfI und RfP - Anbieterevaluation / Business Case Betrachtung bei Sourcing-Evaluierung / Transition und Transformation – Projektvorgehen / Ausrichtung und Ausgestaltung von Retained Organization und Dienstleistersteuerung

Manage IT und IT Risk

#### Manage IT – Governance für eine spürbare ORG/IT-Arbeit

Anspruch an die ORG/IT-Steuerung / Grundlagen des ORG/IT-Steuerungsmodells / „ORG/IT-Rulebook“ – Steuerungsprozesse für ORG/IT-Leistungen / Schnittstellenmanagement zwischen Leistungsnehmer und -erbringer (ORG/IT, Fachbereiche, Lieferanten/Sourcingpartner etc.) / Steuerungs- und Kontrollinstrumente (Kennzahlen zur ORG/IT Steuerung, Ausgestaltung und Beispiele ORG/IT-Berichtswesen) / Standards und Referenzmodelle der ORG/IT-Governance (z.B. COBIT)

#### IT-Risk - Anforderungen Compliance und IT Sicherheit erfüllen

Grundlagen Datensicherheit und IT-Security und spezifische Anforderungen in der Finanzdienstleistungsbranche (z.B. MARisk BA) / Business Continuity Management, Information Risk Management / Management von individueller Datenverarbeitung (IDV) / Typische Anwendungsfälle aus: „Bring Your Own Device“ und Cloud-Computing-Infrastruktur / Kategorien und das Management von operationellen Risiken / Spezifische IT-Prozesse, z. B. Access- und Identitymanagement

# Curriculum

## M. Sc. in Financial Services

### Vertiefung Organisation/IT

IT-Landschaften und  
Enterprise Architecture  
Management

#### IT-Landschaften im FDL-Bereich – Bankanwendungen

Grundlagen der IT-Architektur im Kontext Banking / Typische Herausforderungen in der Gestaltung von zukunftsfähigen IT-Landschaften für Steuerungs-, Vertriebs- und Abwicklungsplattformen / Marktübersicht und typischer Funktionsumfang von Bankanwendungen (Kernbankensysteme, Handelsplattformen, Steuerungssysteme, Spezialanwendungen) / Bankensegmente und unterschiedliche Anforderungen

#### EAM - fachliches und technisches Architekturmanagement

Enterprise Architecture Management - Einordnung und Nutzen / Anforderungen an das durchgängige Architekturmanagement / Grundlagen und Bausteine des Fach- und IT-Architekturmanagements („architecture framework“) / Architekturbewertung: Ausweis heutiger Leistungsfähigkeit der IT-Landschaft sowie funktionaler, technischer Gaps / Festlegung der mittelfristigen ORG/IT-Entwicklungslinie (Bebauungsplan) / Architekturansätze und Standards für Anwendungen/Infrastruktur/Produktion/Daten / Kommunikation der Architekturarbeit und ihre Bedeutung für das Unternehmen

Lösungen für  
Finanzdienstleister  
und Plan, Design, Build

#### FDL-Lösungen gestalten – Daten- und Prozessmanagement

Sicherstellung der Datenversorgung und Datenbewirtschaftung in Unternehmen / Grundlagen von Datenstrukturen und Datenmodellierung / Ansätze zum Data Warehousing und Business Intelligence / Gesamtbanksteuerung - aus der Perspektive Datenmanagement / Grundlagen Datenqualitätsmanagement und Metadatenmanagement / „Prozesshaus Bank“ - Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements im Kontext Banking / Wirksames Prozessmanagement – Papiertiger oder Steuerungsinstrument / Kurzvorstellung gängiger Methoden und Instrumente (zeb proGAM, ERM, EPKs, ARIS) / Kritische Erfolgsfaktoren sowie Bedarfs- und Nutzenargumentation.

#### Plan, Design, Build – Anwendungsentwicklung heute

Blick auf den Erfolg und Misserfolg von IT-Entwicklungsprojekten / Vorgehensmodelle für die Anwendungsentwicklung (Wasserfall, V-Modell, Scrum) / Organisation und Rollen in der Softwareentwicklung, z. B. Architekt, Implementierer, Designer, Tester / Dokumentation, z. B. Fachkonzept, IT-Konzept, IT-Design, IT-Architektur, Schnittstellenspezifikation, Schnittstellenkontrakt

Projektmanagement sowie  
Integration und Migration

#### Projektmanagement – Steuerung von ORG/IT-Veränderungsprozessen

Kritische Erfolgsfaktoren der ORG/IT-Projektarbeit / Projektführung und -management / Projektplanung, -steuerung und -kontrolle, Ressourcensteuerung / Projektorganisation und -abläufe / Projektdokumentation und -berichtsweisen / Projektkosten-, -ergebnis und -finanztransparenz / Einführung in das Multiprojektmanagement und Projektportfoliomanagement / Team-Building und Changemanagement

#### Integration und Migration von IT-Landschaften

„Typische“ fachliche, technische und organisatorische Herausforderungen von IT-Migrationen / Konzepte des Integrationsmanagements (z. B. Datenintegration, Schnittstellenarten, Middleware) / Evaluationsverfahren für Standardsoftware (Request for Information, Request for Proposal) / Vorgehensmodelle und Aktivitäten für Migrationsprojekte am Beispiel der Kernbankmigration / Kritische Erfolgsfaktoren der IT-Migration (Stepwise Migration, Big Bang)

Corporate University

Unternehmen können ein eigenes Modul entwickeln und dessen Inhalte vorgeben. Das Modul kann einem geschlossenen Teilnehmerkreis oder offen für alle Studierenden angeboten werden

Summer School

Die Summer School wird jährlich einmal an alternativen Orten weltweit angeboten

Wahlmodule Teil 2